

Referens

SEB bankkontor Örebro

Typ av lokal

Bankhall, ca 200 kvm, ca 8 meter i takhöjd

Bakgrund

SEB:s bankkontor på Drottninggatan i Örebro är inrymt i en vacker lokal. Dessvärre är de akustiska förutsättningarna inte acceptabla. Kunder som stod i kö vid kassadisk kunde lätt överhöra konversationen från rådgivningsplatserna längre in i lokalen. Dessutom störde personalen varandra med sina samtal.

Åtgärd

Högst uppe vid taket sattes Oasis högtalare. De monterades i ett rutnät och genom den höga monteringshöjden så täcker 12 st högtalare hela banklokalen. Montaget skedde med hjälp av en skylift som togs in i bankhallen. Systemet sattes från start på en relativt hög nivå. Efter någon vecka höjdes nivån ytterligare.

Resultat

Personalen som arbetar i lokalen märkte omgående skillnad. De hör samtalen men uppfattar inte vad som sägs. En medarbetare uttryckte att vinsten kanske var störst för kunderna som nu upplever ökad sekretess. Ljudet i sig märker man inte som kund och personalen har redan vant sig och tänker inte längre på det.

Kommentar

Thomas Aldevik, Distriktschef.

Vår banklokal är vacker men kan tyvärr inte matcha de akustiska krav vi har. Kunderna måste uppleva en 100% sekretess hos oss. Vi har försökt på andra sätt utan att lyckas. Genom Oasis systemet har vi nu äntligen hittat en framkomlig väg. Vi är mycket nöjda med systemet hittills.

